



Tilsynsrapport Randers Kommune

Lucernevejens Børnehave

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Lucernevejens Børnehave, Lucernevej 61, 9820 Randers

Tilbudsleder: Trine Johansen

Viceleder: Ea Larsen

Konstitueret afdelingsleder: Malene Andersen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Specialbørnehave, jf. SEL § 32

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 24 pladser. Aktuelt er 10 børn visiterede til tilbuddet.

Målgruppebeskrivelse: Børn i alderen 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. oktober 2023, kl. 08.30 - 12.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelsen (Centerleder, Vicecenterleder og Afdelingsleder)
- To medarbejdere. En medarbejder i forbindelse med rundvisningen
- To forældrerepræsentanter
- Tilsynet har foretaget observation af samspillet imellem børn og medarbejdere i forbindelse med ophold i tilbuddet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen.

Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på arbejdsmiljø, herunder ergonomi. Derudover arbejdes der på et ressourcekatalog, der skal give et overblik over de samlede kompetencer i tilbuddet.

Derudover er der ledelsesmæssigt fokus på at fastholde tilbuddets faglige tilgange og metoder gennem løbende kurser, der skal understøtte, at "det lever" i dagligdagen.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at der er et løbende ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at vikarer og midlertidigt ansatte i tilstrækkelig grad er bekendte med målgruppens individuelle og samlede behov, tilbuddets metoder samt de daglige strukturer og aktiviteter.*

Ledelsen oplyser, at der er lavet en samlet Info-mappe, der skal sikre, at alle ved, hvordan dagen er struktureret. Derudover er der udarbejdet Kommunikationspas til de børn, hvor dette er anvendelig. Derudover er der indført et egentligt Onboarding-forløb, der understøttes gennem løbende vikarmøder. Ledelsen understreger, at vikarer også modtager undervisning i forhold til tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Lucernevejens Børnehave. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lucernevejens Børnehave er et velfungerende tilbud, hvor børnene gives mulighed for at trives i et anerkendende og inkluderende miljø med fokus på det enkelte barns læringsperspektiv og generelle udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets genkendelige grundstruktur, med visuel guidning og understøttende kommunikation, danner en tryk og meningsfuld ramme for børnenes udfoldelse og trivsel.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer, hvilket ses afspejlet i deres samspil med børnene, der mødes med nærvær og imødekommenhed. Det vurderes yderligere, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der favner kompleksiteten i tilbuddets målgruppe og de heraf følgende behov for pædagogiske og terapeutiske indsatser. Det vurderes yderligere, at medarbejderne på relevant vis kan relatere tilbuddets faglige tilgange og metoder til deres praksis.

Det vurderes, at tilbuddets samlede ledelse er nærværende, synlig, fagligt kompetente og udviklingsorienterede, hvilket bidrager til stabilitet og faglig udvikling i tilbuddet.

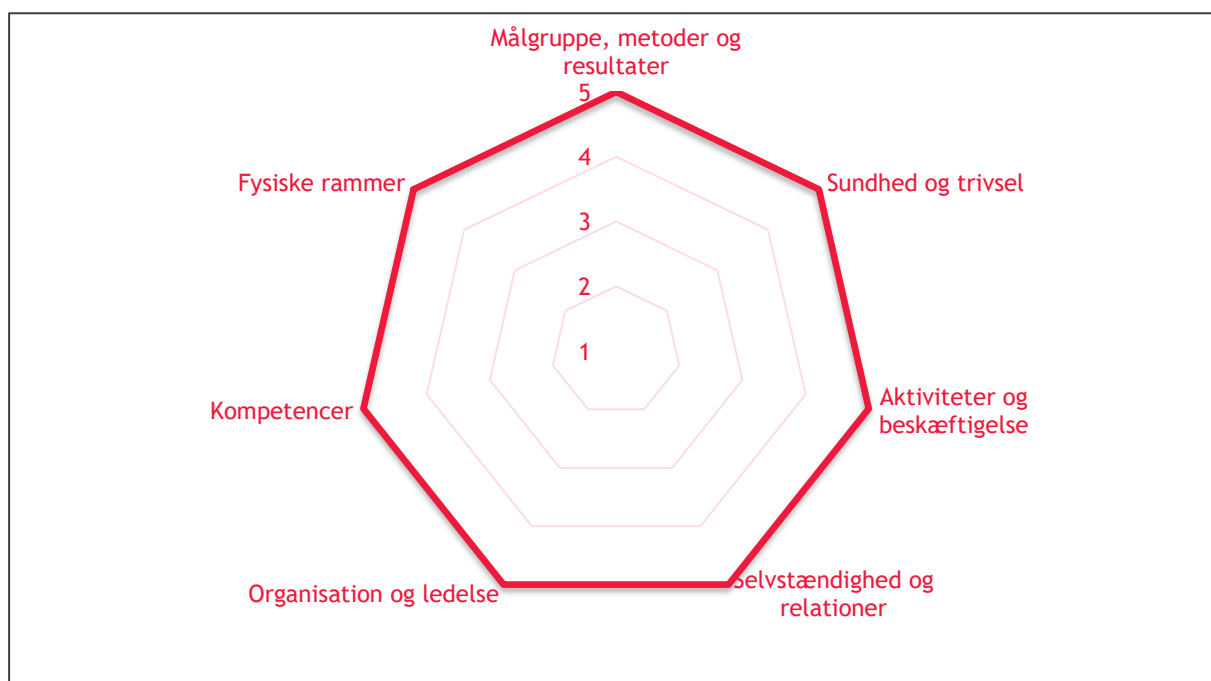
Tilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis understøtter indsatsen gennem et hensigtsmæssigt fokus på kontinuitet, systematik og ensartethed i arbejdsgangene.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer målgruppens behov for både plads til udfoldende og behov for individuelle løsninger og skærmning.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har, efter anmodning fra Randers Kommune, også inddraget tilbuddets aflastning i tilsynet. Ledelsen oplyser, at fem børn har benyttet tilbuddet indtil nu. Ledelsen oplyser yderligere, at forældrene har været glade for tilbuddet, der opleves som en "mild overgang" til aflastning. Aflastningen er åben hver fjerde weekend i dagtimerne og en hverdagsaften om ugen. Ledelsen oplyser, at der er overvejelser om at udvide tilbuddet med endnu en hverdagsaften. De forældrerepræsentanter, som tilsynet taler med, tilkendegiver, at det er et godt tilbud, men at de aktuelt ikke anvender det. Den ene forældrerepræsentant har prøvet det et par gange, men organisationen gør det vanskeligt for barnet, der er meget følsom over for brud på rutiner. Således er det en udfordring, at barnet først kan komme kl. 10 i weekenden, når barnets hverdagsrutine er en anden. Ligeledes er det en udfordring, at barnet ikke bliver hentet i Taxa, hvilket også er et brud på barnets rutiner.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er børn i alderen fra 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder ADHD eller ASF. Børnene er mobile i varierende grad, og flere børn har omfattende behov for regulering af stimuli, hvilket gøres gennem struktur og skærmning.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets overordnede målsætning er at afdække det enkelte barns læringsperspektiv med henblik på at kunne understøtte barnets udvikling og trivsel.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet tager afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en anerkendende tilgang er det fælles faglige fundament.

Medarbejderne uddyber, at der metodisk arbejdes ud fra KRAP, der udmøntes i en individuel tilrettelagt indsats, hvor en genkendelig struktur og understøttende kommunikation er de bærende elementer. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan KRAP anvendes i praksis, fx Ressourceblomsten, der bruges til at afdække barnets ressourcer og læringsperspektiv, eller Kaoslinjen, der kan anvendes forebyggende til at tilrettelægge, hvordan barnet modtages i tilbuddet på en måde, så barnet ikke overstimuleres. Medarbejderne understreger, at børnene profiterer af forudsigelighed og genkendelig struktur, der er en forudsætning for, at børnene kan udvikle sig, hvilket understøttes gennem strukturtavler, Time Timere, Piktogrammer og konkreter, hvilket tilsynet ser flere konkrete eksempler på i tilbuddet. Tilsynet kan observere, at flere børn forberedes på gåtur gennem brug af billeder, der også medbringes på turen, så børnene løbende kan se, hvad der skal ske.

Tilsynet kan yderligere observere, at metoder og tilgange anvendes i praksis på stuerne, hvor børnene mødes med en genkendelig struktur af tilbagevendende aktiviteter, fx omkring den daglige morgensamling, der foregår på samme måde hver dag på de enkelte stuer. Indholdet og formen på morgensamlingen er tilpasset børnenes kognitive funktionsniveau, alder og interesser. Dette understøttes af tilsynets observationer under en morgensamling på en af stuerne, hvor en medarbejder systematisk gennemfører morgensamlingens ritualer med blik for det enkelte barns behov for støtte og struktur. Det kan yderligere observeres, at medarbejderne møder børnegruppen med nærvær og fokus på det enkelte barns behov for understøttende kommunikation.

Tilbuddet dokumenterer i Sensum Bosted, hvor der opstilles indsatsmål på baggrund af visitationen fra myndighed. Indsatsmålene nedbrydes i delmål, hvilket altid sker i et tæt samarbejde med forældrene. Dette bekræftes af forældrerepræsentanterne, der oplyser, at de altid er inddragede i opstilling af delmål, ligesom de løbende bidrager til opfølgning og justering af disse.

Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt, hvor meget der dokumenteres for det enkelte barn, hvilket afspejler aftalerne med myndighed. Det oplyses, at der dokumenteres minimum en gang om måneden på de enkelte delmål og hver tredje måned på indsatsmålet. Derudover dokumenteres der, hvis der er afvigelser. Medarbejderne uddyber, at flere redskaber fra KRAP også anvendes i den skriftlige dokumentation, fx Forudsætningsanalysen og Måltrappen, der begge understøtter afdækning af "successikring", med henblik på, at barnet oplever at lykkes, og derved motiveres yderligere.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle indeholder indsatsmål og et eller flere delmål. Der er ligeledes beskrevet fremgangsmåde og metode.

Delmålene fremstår enkle og målbare, og der følges op gennem observationer og faglige refleksioner. Det er muligt at aflæse barnets progression i relation til delmålene gennem løbende scoringer, der foretages i dagbogen. Det er ligeledes muligt at se sammenhæng mellem indsats, faglige refleksioner og barnets udvikling i dokumentationen. Herunder ses der flere eksempler på, at indsatsen er justeret i forlængelse af barnets progression.

Tilsynet kan konstatere, at børnene løbende opnår deres delmål, hvilket bekræftes af forældrerepræsentanter, der oplyser, at deres børn har udviklet sig positivt i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante parter omkring det enkelte barn, hvor det giver mening for barnets udvikling. Ledelsen understreger, at de primære samarbejdspartnere er forældrene, og at der derudover samarbejdes med terapeuter, behandlere, myndighed, aflastningstilbud og sundhedsvæsenet. Således er der et ledelsesmæssigt fokus på at understøtte en helhedsorienteret indsats omkring børnene.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på, at børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne redegør for, at "barnets stemme" anses som meget betydningsfuld i dagligdagen i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de har en grundantagelse om, at barnet "har noget at sige", hvilket de forventer af børnene, fx venter de til barnet har reageret, når barnets navn synges til morgensamling, selv om reaktionen kan være at barnet kigger op, smiler eller siger en lyd, hvilket alt sammen anses for kommunikation "vi har set dig, og du har set os". Medarbejderne arbejder målrettet med forskellige former for understøttende kommunikation, hvor særligt det visuelle spiller en stor rolle. Medarbejderne uddyber, at de anvender billeder, konkrete, piktogrammer, øjenudpegning og kommunikationspas til at sikre børnenes mulighed for at blive hørt og kunne foretage valg. Dette bekræftes af tilsynets observationer, der afspejler et miljø, hvor barnets mulighed for at udtrykke sig kontinuerligt understøttes. Derudover ses der flere "billede-tavler", hvor børnene kan vælge mellem et antal aktiviteter eller få et overblik over dagens planlagte aktiviteter. Medarbejderne understreger, at mængden af valg, som det enkelte barn stilles over for, er tilpasset barnets alder og kompetencer.

Forældrerepræsentanterne oplyser begge, at deres børn i høj grad trives i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i børnenes glæde ved at komme i tilbuddet. Derudover fremhæver de børnenes positive udvikling, som et udtryk for, at børnene trives. Forældrene oplever, at medarbejderne har stor indsigt i børnenes behov, som imødekommes gennem en individuelt tilrettelagt indsats, der afspejler faglig viden og forståelse for både det enkelte barn og den samlede børnegruppe.

Tilsynet kan observere, at børnene giver indtryk af at trives i tilbuddet, hvilket afspejles i spontan glæde og engagement i de aktiviteter, der foregår. Tilsynet observerer, at børnene inddrages i morgensamlingen, hvor de på skift er i fokus for de lege og aktiviteter, der foregår. Børnene inddrages i fællesskabet, hvor der øves turtagning og opmærksomhed, hvilket børnene understøttes i igennem nærvær og anerkendelse af, at det er svært at vente og holde koncentrationen.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed modsvarer børnenes behov. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet udelukkende giver børnene nødvendig lægeordineret medicin, hvilket udføres af medarbejdere, der har medicinkursus, og efter tydelige og klare instrukser fra læge eller hospital. Derudover anvender tilbuddet pn medicin til børn med epilepsi, hvilket medarbejderne er instruerede i, herunder hvornår der skal tilkaldes ambulance.

Børnenes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem individuelle træningsprogrammer, der gennemføres med fysioterapeut, musikterapeut eller ergoterapeut, hvilket ofte suppleres med daglig opfølgning af medarbejderne på barnets stue. Tilsynet observerer, at et barn er på vej til individuel træning med en musikterapeut, ligesom et barn er i gang med træning med fysioterapeut, hvilket foregår i tilbuddets træningslokale. Derudover er der generelt fokus på fysisk aktivitet, der fx tilbydes på legepladsen eller som fællesleg, og derudover er der daglige gåture og fokus på, at de børn, der er kørestolsbrugere, kommer ud af deres stole, så de kan bevæge sig på gulvet, i gåvogne eller i "gå-sejl". Medarbejderne redegør for, at børnenes mentale sundhed understøttes gennem tilbuddets faste struktur og de daglige gentagelser, der giver børnene ro og overskud til at deltage i aktiviteterne og modtage læring.

Ledelsen redegør for, at der ikke forekommer magtanvendelse i den aktuelle børnegruppe. Uagtet dette er organisationen fortsat meget optaget af at drøfte magtbegrebet i relation til indsatsen. Ledelsen uddyber, at der forekommer udadreagerende adfærd, der retter sig imod medarbejderne, hvilket indberettes som hændelser, der anvendes til forebyggelse og justering af indsatsen.

Medarbejderne er bekendte med reglerne på området samt de interne procedurer. Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem fokus på at mindske frustration og konfliktsituationer for det enkelte barn. Medarbejderne uddyber, at de ikke siger "nej", men at de spejler barnets lyde og sprog med henblik på at afsøge, hvordan de kan møde og hjælpe barnet i en udfordret situation.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter børnenes mulighed for at have en hverdag med fokus på læring, meningsfulde aktiviteter, individuelle træningsprogrammer og deltagelse i sociale fællesskaber.

Medarbejderne oplyser, at børnenes hverdag er tilrettelagt med fokus på læring og udvikling, hvilket udmøntes gennem en vekselvirkning af leg og træning. Medarbejderne uddyber, at børnene motiveres og udfordres med afsæt i deres individuelle udviklingstrin, hvilket er afspejlet i barnets indsatsmål, der ligger til grund for arbejdet med barnets læringspotentiale og sociale udvikling.

Medarbejderne oplyser, at dagene startes ens på de enkelte stuer, hvor morgensamlingen er det vigtigste omdrejningspunkt. Tilsynet observerer morgensamlingen på en stue, hvor indhold og form er tilpasset børnenes kognitive funktionsniveau og alder. Således er børnene aktivt deltagende i forskellig grad, alt efter barnets kompetencer og dagsform. Børnene inddrages gennem understøttende kommunikation, der sikrer, at de forberedes på dagens program.

Medarbejderne oplyser, at børnene har individuelle "aktivitetskasser", der indeholder opgaver eller aktiviteter, som barnet kan vælge at lave. Derudover tilbydes der fællesaktiviteter på tværs af tilbuddet, fx musikterapi, sang og bevægelse, sansegruppe eller gåture. Derudover foregår der en del aktiviteter på tilbuddets legeplads, når vejret tillader det. Medarbejderne uddyber, at det enkelte barn derudover har daglig en-til-en tid, hvor der laves "målarbejde", der fx kan være sprogtræning med Karlstadmodellen eller gangtræning.

Forældrerepræsentanterne oplyser, at aktiviteter og træning er tilpasset deres barns individuelle behov, hvilket både understøtter barnets glæde ved at komme i tilbuddet og mulighederne for fortsat udvikling. Derudover fremhæver den ene forældrerepræsentant, at det er stimulerende for barnet at se de aktiviteter, som andre børn er i gang med, hvilket giver barnet mod på selv at prøve.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med at udvikle børnenes selvstændighed, hvilket afspejles i dagligdagen, hvor der er fokus på at støtte og opmuntre børnene til at gøre så meget som muligt selv, fx tage deres jakke af, tage sko af, hjælpe med praktiske ting mm. Medarbejderne har lavet et "kurvesystem", der skal understøtte dette. Medarbejderne understreger, at børnene har mange ressourcer, men at de skal motiveres og guides for at kunne sætte dem i spil, i læringsprocesser. Medarbejderne vægter højt, at børnene får succesoplevelser "jeg kunne godt", hvilket anses som centralt for udviklingen af børnenes selvstændighed, selvtillid, livskvalitet og mestringsevne. Som eksempel nævner medarbejderne, at et barn, der ikke selvstændigt kan føre en gaffel til munden, gøres aktivt deltagende ved at skulle lægge sin hånd på medarbejderens hånd, inden gaflen kan føres til barnets mund. Dette giver barnet en oplevelse af at kunne "styre" sit eget måltid. Derudover fremhæver medarbejderne, at tilbuddet har fokus på brug af teknologiske hjælpemidler til at understøtte børnenes selvstændighed. Som eksempel på dette nævnes brug af øjenudpegning på computer, som tilbuddet aktuelt arbejder på at introducere et barn til.

Børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer er et fokusområde, som medarbejderne vægter højt, idet alle børnene, på hver deres måde, er udfordrede på dette område. Medarbejderne arbejder målrettet på at skabe optimale rammer for at understøtte børnenes mulighed for at kunne indgå i sociale relationer og fællesskaber. Medarbejderne uddyber, at planlægning, forudsigelighed og struktur er væsentlige elementer i alt socialt samvær i tilbuddet, og således overvejer medarbejderne, hvilke børn der kan profitere af en fælles aktivitet, ligesom rammerne for aktiviteten er nøje planlagt. Tilsynet kan observere flere børn, der deltager i aktiviteter eller leger, ligesom flere børn deler en tvillingeklappvogn på gåturen, hvilket også giver en fælles oplevelse.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Specialindsatsen for børn og unge, hvor den overordnede ledelse er tilknyttet. Den daglige ledelse forestås aktuelt af en konstitueret afdelingsleder, der også er leder for Familierapeuterne, der er beliggende på samme matrikel.

Den samlede ledelse har relevante faglige kompetencer både i forhold til den pædagogiske indsats og ledelse. Ledelsen fremtræder kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Således fremhæver den øverste ledelse, at det vægtes højt, at der er nærledelse og synlig ledelse i tilbuddet, hvilket udmøntes i et fokus på arbejdsmiljø, faglig udvikling og tilpasning til de indsatser, der efterspørges i relation til de børn, der visiteres til tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de inden længe skal have fastsat, hvad "2024 kalder på" i forhold til kompetenceudvikling, hvilket gøres sammen med medarbejderne.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, der tager afsæt i Neuropædagogik og KRAP. Medarbejderne oplyser, at supervisionen primært er sagssupervision, men at det også kan være individuel supervision, hvis der er et ønske om dette, fx fra en Trivselssamtale. Derudover afholdes der fælles personalemøder og stuemøder, hvor faglig fordybelse og kollegial sparring er faste elementer. Derudover afholdes der løbende møder, hvor faglig fordybelse er temaet, hvilket kan være med en ekstern oplægsholder.

Ledelsen oplyser, at der ikke har været udskiftning i medarbejdergruppen siden sidste tilsyn. Derudover oplyses det, at der ses en smule forhøjet sygefravær, hvilket følges tæt ledelsesmæssigt gennem trivselssamtaler.

Forældrerepræsentanterne oplyser, at de oplever et godt og tillidsfuldt samarbejde med tilbuddet, både med ledelse og medarbejdere. En forældrerepræsentant nævner, at det kan være svært, når der ændres i børnegrupperne, hvilket gør børnene usikre og forvirrede. Ledelsen oplyser, at dette er uundgåeligt, fordi der hvert år er børn, der skal videre i skole og nye børn kommer til. I forlængelse af dette kan der forekomme rokeringer, der skal sikre dynamikken på de enkelte stuer.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse, idet de alle er uddannede pædagoger. Derudover har medarbejdergruppen relevant erfaring og opdateret viden om tilbuddets målgruppe samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har kurser i Neuropædagogik og KRAP, ligesom der løbende udbydes brush-up kurser. Ledelsen uddyber, at alle nye faste medarbejdere altid undervises i Neuropædagogik og KRAP i relation til tilbuddets målgruppe, hvilket sikrer det fælles faglige fundament. Ud over tilbuddets pædagogiske medarbejdere er der ansat Fysioterapeut og ergoterapeut, der forestår den individuelle træning af det enkelte barn. Derudover kommer der fast talepædagog og psykolog, fra PPR, i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der løbende vidensudveksles med disse faggrupper med henblik på at yde en helhedsorienteret og ensartet indsats til det enkelte barn. Således laver medarbejderne opfølgende træning med børnene efter anvisning fra terapeuterne.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene, at de har relevante faglige kompetencer og forståelse for målgruppens særlige behov samt tilbuddets metoder. Således observeres det, at medarbejdernes interaktion med det enkelte barn er nærværende, anerkendende og motiverende, hvilket understøtter barnets oplevelse af at blive set og forstået. Medarbejderne tilgår børnene på en individuelt afpasset måde, der møder barnet i dets ønsker og behov, hvilket børnene tydeligt profiterer af.

Forældrerepræsentanterne oplever, at medarbejderne har stor indsigt i deres børns udfordringer og behov, ligesom de fremhæver den tværfaglige og helhedsorienterede indsats, der tilbydes, som væsentlig for deres børns udvikling.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer børnenes særlige behov. Tilbuddet består af tre stuer, der hver har et større fællesrum og to mindre rum. Aktuelt bruges den ene stue til aflastningstilbuddet. Derudover råder tilbuddet over et stort alrum, hvor der også er et mindre køkken. Tilbuddet har også et træningsrum, der fx anvendes til den individuelle træning, som børnene modtager.

Tilsynet kan observere, at stuerne er indrettede på en måde, der understøtter børnegruppens behov, både individuelt og som en samlet gruppe. Således ses indretningen at være tilpasset børnenes behov for tilpasning af stimuli, hvilket giver børnene bedre mulighed for at koncentrere sig og opnå ro og overskud. Derudover har enkelte børn

individuelle områder, hvor de kan trække sig til, hvis de har behov for "pauser" fra fællesskabets mange sanseindtryk.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer fint og giver gode muligheder for at imødekomme børnenes behov for skærmning eller plads. Således er der aktuelt kun 10 børn i tilbuddet, hvilket betyder, at de fysiske rammer kan anvendes meget fleksibelt, herunder at aflastningens lokaler kan bruges i dagtimerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

