



Tilsynsrapport Randers Kommune

Specialbørnehaven Lucernevej

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Specialbørnehaven Lucernevej, Lucernevej 61, 9820 Randers

Tilbudsleder: Trine Johansen
Viceleder: Ea Larsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Specialbørnehave, jf. Barnets Lov § 82, jf. § 83

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 24 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Børn i alderen 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. september 2024, kl. 08.30 - 12.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelsen
- To medarbejder
- Forældrerepræsentanter til to børn

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer samt observeret samspillet imellem børn og medarbejdere. Dokumentationen for tre børn er gennemgået ved stikprøvekontrol.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Den daglige ledelse er ind til for nyligt forestået af en konstitueret afdelingsleder, der er ophørt.

Til stede på tilsynsdagen er tilbudsleder og viceleder, mens tilbuddets kommende afdelingsleder er fundet, og opstarter snart herefter. Afdelingslederen vil også blive leder for Familierapeuterne, der er beliggende på samme matrikel.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet kontinuerligt er i udvikling, og at der er fokus på at have en rød tråd i forhold til kompetenceudvikling på tværs af organisationen.

Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet fortsat har et aflastningstilbud, der er etableret på grundlag af projektmidler til og med 2025.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Specialbørnehaven Lucernevej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende dagtilbud til målgruppen af børn i alderen fra 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der tager afsæt i en Neuro-pædagogisk forståelsesramme med et neuropsykologisk perspektiv, og at hverdagen i tilbuddet er indrettet med brug af struktur og genkendelighed. Børnene profiterer af forudsigelighed og genkendelig struktur, der er en forudsætning for, at de kan udvikle sig. Derudover anvender tilbuddet relevante redskaber til Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), som fx tegn til tale.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan de omsætter de faglige tilgange og metoder til praksis.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen i forhold til det enkelte barn med afsæt i de opstillede delmål. Ledelsen har fokus på medarbejdernes skriftlige faglighed, og dokumentationen er et tilbagevendende tema på tilbuddets pædagogiske dage. Tilbuddets dokumentationspraksis understøttes af værktøjet FKO (Faglige Kvalitetsoplysninger på Handicap- og Psykiatriområdet). Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre børn. Dokumentationen fremstår ensartet, struktureret og systematisk. Det ses, at der er opstillet indsatsmål med tilknyttede delmål samt statusnotater.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på, at børnene bliver hørt, respekterede og anerkendt. Tilbuddet understøtter børnene medbestemmelse og indflydelse på deres egen hverdag ved at give dem mulighed for kontrol gennem enkelte valg. Indsatsen tilpasses det enkelte barns funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at børnenes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem individuelle træningsprogrammer, der gennemføres med fysioterapeut, musikterapeut eller ergoterapeut, og som ofte suppleres med daglig opfølgning af medarbejderne. Derudover vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter børnenes mulighed for at have en hverdag med fokus på læring, meningsfulde aktiviteter, individuelle træningsprogrammer og deltagelse i sociale fællesskaber.

Det er tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Ledelsen fremtræder kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Der afholdes trivsels- og udviklingssamtaler med medarbejderne, og ledelsen vægter, at medarbejderne kender rammesætningen for såvel den pædagogiske praksis som den skriftlige faglighed.

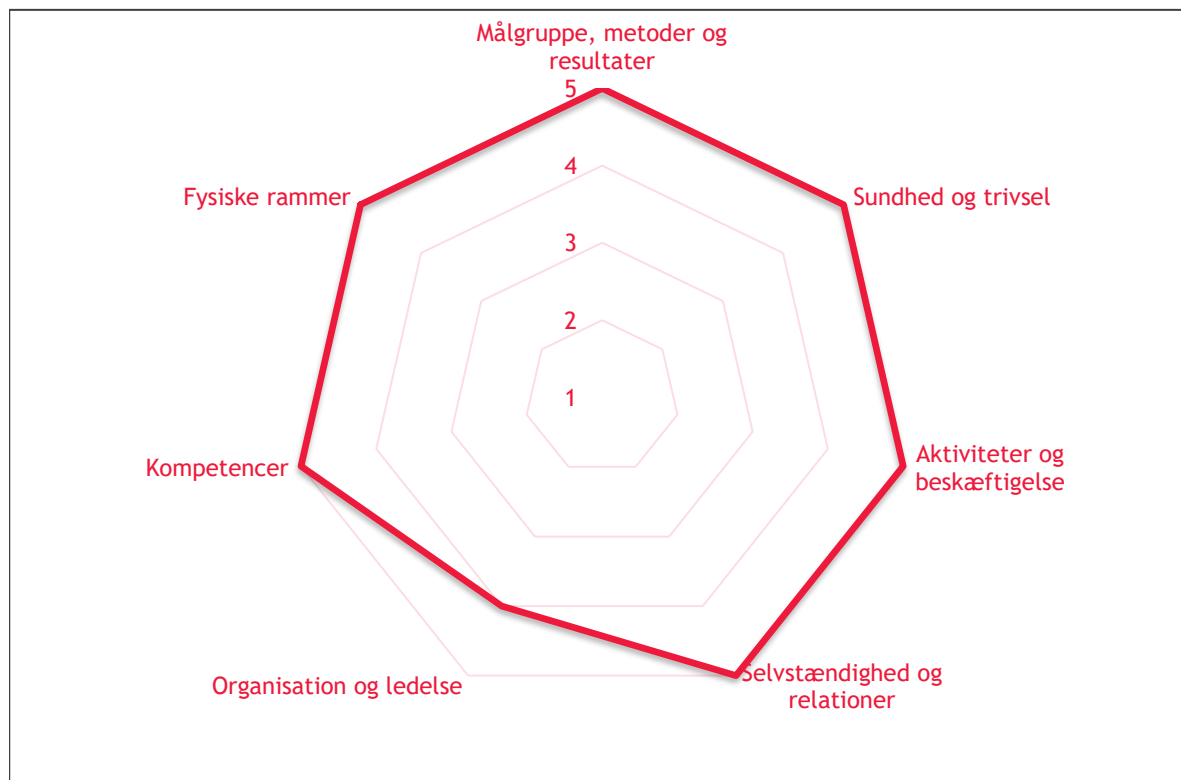
Forældrerepræsentanterne oplever, at deres børn i høj grad trives i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i børnenes glæde ved at komme i tilbuddet. De oplever et godt og tillidsfuldt samarbejde med tilbuddet, og beskriver, at de inddrages i indsatsen over for deres barn, ligesom tilbuddets medarbejdere imødekommer input for at sikre samme retning og fokus i indsatsen.

På baggrund af oplysninger fra forældrerepræsentanterne er det tilsynets vurdering, at der er flere udfordringer i forhold til kommunikationen mellem tilbuddet og børnenes hjem. Forældrerepræsentanterne ønsker generelt mere information om børnenes hverdag til understøttelse af samtaler hjemme med børnene. Derudover er det tilsynets vurdering, at der er udfordringer af generel karakter i forhold til informationsniveauet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at forældrene er tilstrækkeligt orienterede på et generelt og organisatorisk niveau.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet finder en praksis, så det sikres, at forældrene får en tilstrækkelig og nødvendig information om børnenes hverdag i tilbuddet for at kunne understøtte børnenes oplevelse af sammenhæng mellem tilbuddet og hjemmet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er børn i alderen fra 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Ledelsen oplyser, at målgruppen bl.a. omfatter børn med kromosomsygdomme og retardering i varierede grad og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder ADHD eller autisme. Medarbejderne oplyser desuden, at børnene er funktionsopdelte, og at den samlede målgruppe spænder fra børn med et funktionsniveau, svarende til børn på 2 - 3 måneder, til børn, der er mobile med et funktionsniveau, svarende til børn på et par år.

Tilbuddet er godkendt til 24 pladser, og ledelsen oplyser, at der aktuelt er indskrevet 12 børn.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets overordnede målsætning er at skabe tryghed og selvstændighed for børnene, så de oplever størst mulig mestring i eget liv.

Medarbejderne redegør for, at de metodisk tager afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme med et neuropsykologisk perspektiv, og at hverdagen i tilbuddet er indrettet med brug af struktur og genkendelighed. Ifølge medarbejderne profiterer børnene af forudsigelighed og genkendelig struktur, der er en forudsætning for, at børnene kan udvikle sig. Dette understøttes af strukturtavler, Time Timere, Piktogrammer og konkrete, hvilket tilsynet ser flere konkrete eksempler på i tilbuddet. Derudover anvender medarbejderne relevante redskaber til Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), som fx tegn til tale. Medarbejderne beskriver endvidere, at de bruger KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) og Marte Meo som metodiske greb, og de uddyber, at de bruger flere KRAP skemaer, som fx Ressourceblomsten, til afdækning af børnenes ressourcer og læringsperspektiv, ligesom de bruger skemaer til at foretage kognitiv sagsformulering i forbindelse med deres supervision.

Adspurgt om, hvordan de omsætter de faglige tilgange og metoder til praksis, redegør medarbejderne reflekteret for, at det er dybt integreret i kulturen i tilbuddet, at samværet med børnene er præget af anerkendelse

Tilbuddet dokumenterer indsatsen i forhold til det enkelte barn med afsæt i opstillede delmål. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er overgået til det elektroniske system Sensum One, og redegør endvidere for, at der er opstillet klare rammer for medarbejdernes dokumentationspraksis. Medarbejderne har administrativ tid til at dokumentere, ligesom der, ifølge ledelsen, også er mulighed for, at medarbejderne kan dokumentere i løbet af den pædagogiske tid. Ledelsen har fokus på medarbejdernes skriftlige faglighed, og dokumentationen er et tilbagevendende tema på tilbuddets pædagogiske dage. Tilbuddets dokumentationspraksis understøttes af værktøjet FKO (Faglige Kvalitetsoplysninger på Handicap- og Psykiatriområdet). Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er arbejdet målrettet med den systematiske dokumentationspraksis, og at det fortsat er et udviklingsområde, som ledelsen ønsker skal følges tæt. Ledelsen oplyser, at medarbejderne jævnligt modtager undervisning i dokumentationsarbejde, som fx opstilling af delmål, hvilket styrker dem i en selvstændig praksis med dokumentationen. Derudover kvalitetssikrer ledelsen kontinuerligt dokumentationen, og giver medarbejderne konstruktiv feedback, hvilket, ifølge ledelsen, er en del af kerneopgaven i forhold til at drive nærledelse. Der afholdes årlige statusmøder for det enkelte barn, hvor både ledelsen og en eller flere medarbejdere deltager. Ledelsen beskriver, at det er et fokuspunkt at skabe den fornødne tryghed for medarbejderne, så de med tiden føler sig klædt på til selvstændigt at varetage møderne.

Medarbejderne beskriver, at der med den målrettede indsats i forhold til dokumentationsarbejdet er kommet mere ensartethed i dokumentation. Medarbejderne dokumenterer de pædagogiske aktiviteter og den socialfaglige indsats i relation til børnenes individuelle delmål. Medarbejderne uddyber, at de kontinuerligt har fokus på børnenes udvikling, som kan ses i dokumentationen. Delmålene for børnene aftales i fællesskab med forældrene, og justeres løbende samt evalueres månedligt.

Forældrerepræsentanterne oplyser, at de inddrages i opstilling af delmål for børnene, og at medarbejderne har et relevant fokus på arbejdet med børnenes individuelle mål.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre børn. Dokumentationen fremstår ensartet, struktureret og systematisk. Det ses, at der er opstillet indsatsmål med tilknyttede delmål samt statusnotater.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante parter omkring det enkelte barn, hvor det giver mening for indsatsen og barnets udvikling. Tilbuddet har bl.a. et tværfagligt samarbejde med fysioterapeuter og talepædagoger. Derudover samarbejder tilbuddet med PPR, som bl.a. yder vejledning til pædagogerne om børnenes udvikling, udarbejder DPU (Dansk Pædagogisk Udviklingsbeskrivelse) på det enkelte barn eller deltager processen i forhold til et relevant skoletilbud.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på, at børnene bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at benævne børnene og deres handlinger, eller oversætte et nonverbalt sprog, som fx "Vi ser, at du kigger på bolden. Du vil gerne spille bold?"

Medarbejderne beskriver endvidere, at de kontinuerligt sikrer, at børnene er med til at påvirke og har indflydelse på deres egen hverdag ved at give dem mulighed for kontrol gennem, enkelte valg. Indsatsen tilpasses det enkelte barns funktionsniveau. Medarbejderne beskriver med eksempler, at nogle af børnene har vælgemapper med billeder af mad, spil og aktiviteter, mens andre børn til frokosttid får sat krus og mad foran sig, og derved kan pege på, hvad de ønsker. For de børn, der ikke selvstændigt kan træffe sådanne valg, understøtter medarbejdernes kendskab til det enkelte barn, at børnenes behov og interesser imødekommes.

Medarbejderne arbejder målrettede med forskellige former for understøttende kommunikation, hvor særligt det visuelle spiller en stor rolle. Medarbejderne uddyber, at de anvender billeder, konkrete, piktogrammer, øjenudpegning og kommunikationspas til at sikre børnenes mulighed for at blive hørt og kunne foretage valg.

Forældrerepræsentanterne oplyser begge, at deres børn i høj grad trives i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i børnenes glæde ved at komme i tilbuddet. Derudover fremhæver de børnenes positive udvikling som et udtryk for, at børnene trives. Forældrene beskriver, at det er en svær proces at erkende behovet for et specialtilbud til barnet, men de har oplevet at blive taget imod med varme og imødekommenhed, ligesom de oplever, at deres børn bliver omfavnet af tilbuddets medarbejdere. Forældrene tilkendegiver, at medarbejderne har stor indsigt i børnenes behov, der imødekommes gennem en individuel tilrettelagt indsats, der afspejler faglig viden og forståelse for både det enkelte barn og den samlede børnegruppe.

Ledelsen redegør for, at der er et tæt og udvidet forældresamarbejde. Tilbuddet sikrer en tryk overgang til tilbuddet for børnene ved invitation og inddragelse af forældrene til samarbejde om opstart og fastlagt opfølgning. Tilbuddet har desuden løbende tæt kontakt med forældrene efter behov, fx ved ændringer i børnenes adfærd.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet afholder regelmæssige forældremøder, bl.a. med tematiske drøftelser, og at forældrene har mulighed for formel indflydelse i tilbuddets bestyrelse, hvor der bl.a. sidder tre forældrerepræsentanter.

Børnene giver indtryk af at trives i tilbuddet, hvilket afspejles i spontan glæde og engagement i de aktiviteter, der foregår. Børnene inddrages i fællesskabet, hvor der øves turtagning og opmærksomhed, hvilket børnene understøttes i igennem nærvær og anerkendelse af, at det er svært at vente og holde koncentrationen.

Adspurgt redegør medarbejderne for, at de har fokus på egen praksis, hvis et barn mistrives, ligesom tilbuddet inddrager forældrene, justerer indsatsen og tilpasser det enkelte barns skema ud fra det konkrete behov.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed modsvarer børnenes behov. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet udelukkende giver børnene nødvendig lægeordineret medicin, hvilket udføres af medarbejdere, der har medicinkursus, og efter tydelige og klare instrukser fra læge eller hospital. Medarbejderne uddyber, at der er ophængt klare instrukser og handleplaner i tilfælde af, at et barn får et epileptisk anfald. Medarbejderne beskriver videre, at de for et barn med mavesonde noterer barnets indtag af mad og drikke efter aftale med forældrene.

Børnenes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem individuelle træningsprogrammer, der gennemføres med fysioterapeut, musikterapeut eller ergoterapeut, hvilket ofte suppleres med daglig opfølgning af medarbejderne.

Medarbejderne beskriver, at de kontinuerligt understøtter børnene i fysisk træning og udvikling. Tilbuddets legeplads er indrettet med trampolin og kuperet terræn, og det er hver dag nødvendigt for nogle af børnene at komme i ståstativ og lave udstrækningsøvelser.

Børnenes mentale sundhed understøttes gennem tilbuddets faste struktur og de daglige gentagelser, der giver børnene ro og overskud til at deltage i aktiviteterne og til at modtage læring. Medarbejderne er opmærksomme på, at børnene dagligt stimuleres og får gode oplevelser. De nævner aktiviteter, som fx en køretur i tilbuddets ladcykel, hvor børnene får vind i håret. Medarbejderne uddyber, at en cykeltur ofte er en pause for børnene, og medarbejderne anvender turene som et greb til at regulere børnene.

Der forekommer ikke magtanvendelse i den aktuelle børnegruppe, og ifølge ledelsen er organisationen meget optaget af at drøfte magtbegrebet i relation til indsatsen. Der forekommer, ifølge ledelsen, udadreagerende adfærd, der retter sig imod medarbejderne, hvilket indberettes som hændelser, der anvendes til forebyggelse og justering af indsatsen.

Medarbejderne er bekendte med reglerne på området samt de interne procedurer. Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem fokus på at mindske frustration og konfliktsituationer for det enkelte barn.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter børnenes mulighed for at have en hverdag med fokus på læring, meningsfulde aktiviteter, individuelle træningsprogrammer og deltagelse i sociale fællesskaber.

Medarbejderne redegør for, at der ved indskrivning af nye børn i tilbuddet afholdes opstartsmøde med forældrene for her bl.a. at afdække børnenes færdigheder og interesser.

Børnenes hverdag er tilrettelagt med fokus på læring og udvikling, hvilket udmøntes gennem en vekselvirkning af leg og træning. Ifølge medarbejderne motiveres og udfordres børnene med afsæt i deres individuelle udviklingstrin, og medarbejderne beskriver, at de dagligt ser udvikling hos børnene.

Dagene startes ens på de enkelte stuer, hvor morgensamlingen er det vigtigste omdrejningspunkt, og indhold og form er tilpasset børnenes kognitive funktionsniveau og alder. Børnene er aktivt deltagende i forskellig grad, alt efter deres kompetencer og dagsform, og de inddrages gennem understøttende kommunikation, der sikrer, at de forberedes på dagens program.

Børnene har individuelle "aktivitetskasser", der indeholder opgaver eller aktiviteter, som det enkelte barn kan vælge imellem. Derudover tilbydes der fællesaktiviteter på tværs af tilbuddet, fx musikterapi, sang og bevægelse, sanser-gruppe eller gåture. Ligesom der foregår en del aktiviteter på tilbuddets legeplads, når vejret tillader det. Ifølge medarbejderne har det enkelte barn derudover daglig en-til-en tid, hvor der laves "målarbejde", der fx kan være sprog-træning med Karlstadmodellen eller gangtræning.

Forældrerepræsentanterne fortæller, at de har fået udleveret individuelle planer med beskrivelser af indholdet af deres børns hverdag, som omfatter meningsfulde aktiviteter, som bl.a. svømning, musikterapi og ergoterapi.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med at udvikle børnenes selvstændighed, og medarbejderne beskriver, at de gør meget ud af at understøtte børnene til selvstændighed i hverdagen gennem såvel både verbal som fysisk guidning, ligesom tilbuddet gør brug af forskellige systemer for at understøtte børnene i selvhjulpenhed. Der er i dagligdagen fokus på at støtte og opmuntre børnene til at gøre så meget som muligt selv, fx tage deres jakke af, tage sko af, hjælpe med praktiske ting mm. Medarbejderne har lavet et "kurvesystem", der understøtter dette. Ifølge medarbejderne har børnene mange ressourcer, som de skal motiveres og guides til at kunne sætte i spil i læringsprocesser. Det vægtes højt, at børnene får succesoplevelser "jeg kunne godt", hvilket anses som centralt for udviklingen af børnenes selvstændighed, selvtillid, livskvalitet og mestringsevne. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på brug af teknologiske hjælpemidler til at understøtte børnenes selvstændighed. Som eksempel på dette nævnes brug af øjenudpegning på computer.

Børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer er et fokusområde, som medarbejderne vægter højt, idet alle børnene, på hver deres måde, er udfordrede på dette område. Medarbejderne arbejder målrettede på at skabe optimale rammer for at understøtte børnenes mulighed for at kunne indgå i sociale relationer og fællesskaber. Ifølge medarbejderne er planlægning, forudsigelighed og struktur væsentlige elementer i alt socialt samvær i tilbuddet, og således overvejer medarbejderne, hvilke børn der kan profitere af en fælles aktivitet, ligesom rammerne for aktiviteten er nøje planlagt.

Medarbejderne redegør for, at de i høj grad arbejder med det relationelle aspekt i voksen-/barnkontakten, som tilbuddet tilpasser individuelt til det enkelte barns behov. Medarbejderne uddyber, at der desuden tilrettelægges fælles aktiviteter i korte sessioner med to - tre børn for at sikre, at børnene kan rumme samværet. Ligeledes kan den nuværende børnegruppe ikke rumme mange udadrettede aktiviteter i det omgivende samfund, ud over korte ture på de nærliggende legepladser.

Forældrerepræsentanterne oplever, at medarbejderne har en god kontakt og et indgående kendskab til deres barn. Den ene forældrerepræsentant fremhæver, at barnet har

udviklet sig meget motorisk, og at tilbuddet nu har et særligt fokus på barnets sociale udvikling.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Specialindsatsen for børn og unge, hvor den overordnede ledelse er tilknyttet. Ledelsen redegør for, at afdelingslederne på tværs af organisationen har et tæt samarbejde, hvilket styrker forudsætningerne for gensidig hjælp.

Den samlede ledelse har relevante faglige kompetencer både i forhold til den pædagogiske indsats og ledelse. Ledelsen fremtræder kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Således fremhæver den øverste ledelse, at det vægtes højt, at der er nærledelse og synlig ledelse i tilbuddet, hvilket udmøntes i et fokus på arbejdsmiljø, faglig udvikling og tilpasning til de indsatser, der efterspørges i relation til de børn, der visiteres til tilbuddet. Der afholdes trivsels- og udviklings-samtaler med medarbejderne, og ledelsen vægter, at medarbejderne kender rammesætningen for såvel den pædagogiske praksis som den skriftlige faglighed.

Ledelsen beskriver, at der er blik for det organisatoriske set-up, og der er arbejdet målrettet med en stilladsering af bl.a. tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, der tager afsæt i Neuropædagogik og KRAP. Medarbejderne oplyser, at supervisionen primært er sagssupervision, men at det også kan være individuel supervision, hvis der er et ønske om dette, fx fra en Trivselssamtale. Derudover afholdes der fælles personalemøder og stuemøder, hvor faglig fordybelse og kollegial sparring er faste elementer. Der afholdes ligeledes løbende møder, hvor faglig fordybelse er temaet, hvilket kan være med en ekstern oplægsholder.

Ledelsen oplyser, at der er tilknyttet et fast vikarkorps med bl.a. uddannede pædagoger. Ifølge ledelsen er medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet generelt lav, mens sygefraværet er en smule forhøjet, hvilket følges tæt ledelsesmæssigt gennem trivsels-samtaler.

Forældrerepræsentanterne oplyser, at de oplever et godt og tillidsfuldt samarbejde med tilbuddet, herunder både med ledelse og medarbejdere. De beskriver, at de inddrages i indsatsen over for deres barn, ligesom tilbuddets medarbejdere imødekommer input for at sikre samme retning og fokus i indsatsen.

Forældrerepræsentanterne beskriver, at kommunikation om børnenes hverdag foregår på Sensum One, hvor forældrene også kan følge indsatsen i forhold til børnenes individuelle opstillede mål. Forældrerepræsentanterne tilkendegiver dog samstemmende, at de oplever flere udfordringer af administrativ art i det elektroniske system og i forhold til kommunikation i systemet. De oplever, at systemet ikke er tilstrækkeligt brugervenligt. En forældrerepræsentant nævner, at det ikke har været muligt at logge ind i systemet, hvorfor forælderen anvender sin ægtefælles login. En anden forældrerepræsentant beskriver udfordringer med opslag, der ikke er opdaterede, og kommunikation der mislykkes.

Forældrerepræsentanterne tilkendegiver, at de generelt også ønsker mere information om børnenes hverdag, herunder både i tekst og billeder. Forældrerepræsentanterne har udtrykt ønsker om billeder af deres børns hverdag i tilbuddet for visuel understøttelse af samtaler hjemme med børnene. Tilbuddet har oplyst forældrene om, at dette ikke er muligt, grundet regler om GDPR.

Derudover tilkendegiver forældrerepræsentanterne også, at der er udfordringer af generel karakter i forhold til informationsniveauet. De beskriver med flere eksempler, at

de ikke oplever sig tilstrækkeligt orienterede om nye børn i tilbuddet, eller oplever vikarer, der ikke ved, hvem forældrene er.

Slutteligt nævner forældrerepræsentanterne, at tilbuddet som den eneste daginstitution i kommunen har en kortere åbningstid fra 7.30 - 16.00, hvilket kan være udfordrende i et familieliv.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer. Hovedparten af medarbejdergruppen er uddannede pædagoger. Derudover er der enkelte pædagogiske medhjælpere. Medarbejdergruppen har relevant erfaring og opdateret viden om tilbuddets målgruppe samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet kontinuerligt opsøger ny viden i forhold til målgruppens behov og medarbejdernes kendskab til fx særlige kromosomsygdomme, som fx Rett-syndrom. Ledelsen vægter, at medarbejderne bliver opkvalificerede med ny viden, så de bedst muligt kan imødekomme børnenes behov. Alle medarbejderne har kurser i Neuropædagogik og KRAP, ligesom der løbende udbydes brush-up kurser. Alle nye faste medarbejdere undervises i Neuropædagogik og KRAP i relation til tilbuddets målgruppe, hvilket sikrer det fælles faglige fundament. Ud over tilbuddets pædagogiske medarbejdere er der ansat fysioterapeut og ergoterapeut, der forestår den individuelle træning af det enkelte barn. Derudover kommer der fast talepædagog og psykolog fra PPR i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der løbende videnudveksles med disse faggrupper med henblik på at yde en helhedsorienteret og ensartet indsats til det enkelte barn. Således laver medarbejderne opfølgende træning med børnene efter anvisning fra terapeuterne.

Medarbejderne tilkendegiver, at der er de rette og nødvendige kompetencer i tilbuddet. Der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og ledelse og medarbejdere har i fællesskab udarbejdet en kompetenceplan, der tydeliggør retningen for den faglige udvikling for medarbejderne.

Tilbuddet har to årlige temadage, og medarbejderne oplyser, at de har meget vidensdeling for at udnytte medarbejdernes forskellige kompetencer. Medarbejderne uddyber, at der regelmæssigt er faglige oplæg på tilbuddets personalemøder, fx fra en medarbejder, der er uddannet forflytningsvejleder, eller en anden medarbejder, der aktuelt er på legekaptajn-uddannelse.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene, at de har relevante faglige kompetencer og forståelse for målgruppens særlige behov samt tilbuddets metoder. Således observeres det, at medarbejdernes interaktion med det enkelte barn er nærværende, anerkendende og motiverende, hvilket understøtter barnets oplevelse af at blive set og forstået. Medarbejderne tilgår børnene på en individuel afpasset måde, der møder barnet i dets ønsker og behov, hvilket børnene tydeligt profiterer af.

Forældrerepræsentanterne oplever, at medarbejderne er kompetente og fagligt velfunderede. De oplever, at medarbejderne har stor indsigt i deres børns udfordringer og behov, og de tager medarbejdernes anvisninger til sig.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer børnenes særlige behov. Tilbuddet består af tre stuer, der hver har et større fællesrum og to mindre rum. Stuerne er indrettede på en måde, der understøtter børnegruppens behov, både individuelt og som en samlet gruppe. Aktuelt bruges den ene stue til aflastningstilbuddet. Derudover råder tilbuddet over et stort alrum, hvor der også er et mindre køkken. Tilbuddet har også et træningsrum, der fx anvendes til den individuelle træning, som børnene modtager. Således ses indretningen at være tilpasset børnenes behov for tilpasning af stimuli, hvilket giver børnene bedre mulighed for at koncentrere sig og opnå ro og overskud. Derudover har enkelte børn individuelle områder, som de kan trække sig til, hvis de har behov for "pauser" fra fællesskabets mange sanseindtryk.

Der er aktuelt kun indskrevet 12 børn i tilbuddet, og medarbejderne oplever, at der, grundet det lave antal børn i tilbuddet, er god plads i de fysiske rammer. Medarbejderne fremhæver desuden tilbuddets legeplads, som er opdelt i mindre områder, og tilpasset børnenes behov.

Forældrerepræsentanterne tilkendegiver, at de fysiske rammer er velfungerende. De fortæller, at tilbuddets rammer understøtter deres børns behov, og de fremhæver bl.a. sansegyngerne. Forældrerepræsentanterne til det ene barn oplyser, at de benytter sig af aflastningstilbuddet til deres barn i nogle weekender, og at de oplever en tryghed i, at barnet er i aflastning i kendte rammer.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.